



Information Presse DartyBox



Internet - Téléphonie - Télévision

22 octobre 2008

Darty lance DartyBox Très Haut Débit en novembre 2008

Deux ans après le lancement de DartyBox, Darty fait évoluer son service et démocratise le Très Haut débit avec sa nouvelle offre DartyBox THD.

Toujours à l'écoute de ses clients, Darty répond ainsi à l'évolution des comportements d'achat multimédia et des attentes en matière de services.

Commercialisé à compter de début novembre 2008 dans les magasins Darty d'Ile-de-France, DartyBox THD sera progressivement déployé dans toute la France et pourra être souscrit en ligne sur le site www.dartybox.com ainsi que par téléphone au 3234.

Avec l'offre DartyBox ADSL et à présent l'offre DartyBox THD, Darty se positionne en véritable acteur de la convergence numérique grand public, proposant le choix de solutions complètes autour de la TV, du PC et de la téléphonie.... Service compris.

« Depuis son lancement, nous faisons évoluer notre offre DartyBox en permanence afin de nous adapter aux nouvelles attentes de nos clients, et contribuons pleinement à simplifier l'accès aux usages multimédia. Avec l'arrivée de DartyBox Très Haut Débit, Darty participe activement à l'accélération de la convergence numérique, » a rappelé Hervé Skornik, Président du Directoire de Darty

Partenariat Numericable - Completel

Pour la DartyBox THD, Darty s'appuie sur le réseau de son partenaire Numericable - Completel. Ce réseau permet des débits très supérieurs au DSL. Constitué d'un « backbone » unique sur tout le territoire et supervisé au niveau national, il offre déjà à plus de 2,7 millions de foyers l'accès à 100 Mbit/s, et à 4 millions d'ici à fin 2008.

L'évolution des usages multimédia

Le Très Haut Débit représente une avancée technologique majeure qui, grâce à la fibre optique permet une navigation Internet jusqu'à 100 Mbit/s et surtout une qualité inégalée de l'image en Haute Définition sur les téléviseurs ainsi que, l'accessibilité simultanée des usages multimédia sur plusieurs écrans TV ou PC au sein de la maison.

En France, près de 8 millions de foyers sont éligibles au Très Haut Débit, et peuvent ainsi bénéficier de tout le confort optimisé du multimédia, service compris.

L'offre DartyBox THD :

- **Abonnement :** 29,90 € mensuel + 5,00€ pour la location du décodeur TV + 3,00€ pour la location du modem THD.

- **Durée d'engagement** : 12 mois
- **Internet : débit** jusqu'à 100 Mbit/s
- **Téléphonie : appels illimités** vers 44 destinations
- **Télévision** : jusqu'à 160 chaînes (dont 60 gratuites), TV haute définition et VOD avec 5 000 programmes
- **Equipements** : modem THD, décodeur TV, décodeur - enregistreur TV

Une mise en service sur mesure

Pour la mise en service de DartyBox THD, Darty assure deux services inédits :

- La définition d'une solution personnalisée en magasin auprès d'un conseiller Darty, permettant à chaque client de constituer le réseau multimédia très haut débit à domicile le plus adapté
- Le déplacement systématique d'un technicien à domicile Darty pour assurer le raccordement, l'installation du réseau intérieur et la mise en service des équipements (DartyBox THD et équipements multimédia)

Tout le service Darty pour les abonnés DartyBox

Les engagements de Darty portent, depuis le lancement de DartyBox, sur la qualité de service apportée à ses clients abonnés :

- **L'assistance technique disponible 7j/7 et 24h/24**, avec temps d'attente gratuit et ensuite au coût d'un appel local, qui décroche en moins de 30 secondes en moyenne
- **La prise en main à distance**, proposée gratuitement aux abonnés DartyBox pour les aider à résoudre leur problème instantanément
- **Plus de 150 techniciens Darty assurent l'assistance technique 24h/24**, intégralement basés en France
- **Plus de 800 techniciens multimédia de Darty se déplacent gratuitement 7j/7 au domicile du client**

Darty est le leader de la distribution spécialisée de produits électrodomestiques et d'électronique grand public en France. DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en novembre 2006, comprenant à la fois les équipements d'accès haut débit, téléphonie et TV ainsi que les services Darty pour accompagner le client abonné dans l'utilisation à domicile de sa solution multimédia. A fin juillet 2008, Darty comptait 150 000 abonnés DartyBox.

Service de presse de Darty : Euro RSCG C&O (visuels sur demande)

Cécile Bourganel : 01 58 47 81 33 LD – 06 10 01 09 50 – cecile.bourganel@eurorscg.fr